

4de Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag levering en beheer Mobile Devices gemeente Almere, met ons kenmerk CIA2019.11.02.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed tot nu toe hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 20 januari 2021 gepubliceerd op TenderNed.

Gewijzigde planning

Voor de verdere aanbestedingsprocedure wordt de volgende indicatieve planning in acht genomen.

4. Sluitingsdatum inschrijvingstermijn + opening offertes	1 februari 2021, 12:00 uur
5. Streefdatum afronding beoordeling aanbiedingen	17 februari 2021
6. Voorlopige gunning	18 februari 2021
7. Einde bezwaarperiode	11 maart 2021
8. Ingangsdatum contract	15 maart 2021

Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	NvI vraag 6 - prijsblad	Inschrijver dient op tabblad 3 van het prijsblad een kortingspercentage voor de genoemde overige modellen op te geven. Zoals u in de NvI aangeeft wordt het kortingspercentage berekend over de gepubliceerde website prijs. Wij verzoeken u om per merk aan te geven over welke website de kortingspercentages berekend dienen te worden.	Zie tabblad 3 van het gewijzigd tarievenblad (zie bijlage). U dient dit gewijzigde gewijzigde tarievenblad bij uw offerte te uploaden in TendereNed.
2	Inhoud	NvI vraag 11 - prijsblad	Inschrijver dient zijn kortingspercentage te berekenen over de gepubliceerde website prijzen. Op de websites van de fabrikanten staan ook vaak	Zie antwoord vraag 1 uit de derde Nota van Inlichtingen. De eenmalige acties en kortingen worden uitgesloten bij het bepalen van de prijs



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			actieprijzen benoemd. Dit zijn eenmalige kortingen voor de consument, welke niet gelden voor inschrijver als B2B partij. Hierdoor kan inschrijver hier geen rekening mee houden. Wij verzoeken u om eenmalige acties en kortingen uit te sluiten en dat inschrijver het kortingspercentage enkel berekend over de standaard website prijs van de fabrikant. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie hoe inschrijver rekening kan houden met actieprijzen.	tijdens de gunning. Inschrijver dient het kortingspercentage te berekenen over de prijzen van de fabrikant via de in het prijzenblad aangegeven websites.
3	Inhoud	NvI vraag 22	U wenst ondersteuning gedurende een periode van 3 jaar na levering van het device. Fabrikanten bieden ondersteuning aan een device op basis van de release datum. Indien u een mobile device aanschaft die al meerdere jaren op de markt verkrijgbaar is, waardoor de ondersteuning bijvoorbeeld nog maar 1 jaar vanuit de fabrikant gegeven wordt, is het niet proportioneel om aan inschrijver alsnog 3 jaar ondersteuning te vragen. De ondersteuning wordt namelijk gegeven door de fabrikant, hier heeft inschrijver geen verdere invloeden op. Wij verzoeken u daarom nogmaals om de ondersteuning van 3 jaar te baseren op de release datum van het mobile device. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw duidelijke motivatie hoe inschrijver u ondersteuning dient te bieden als fabrikant dit niet meer afgeeft.	Wij gaan daarmee niet akkoord. Wij zijn het wel eens met het feit dat door u geen ondersteuning kunt bieden op mobile devices die door de fabrikant niet meer ondersteund worden. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel om de drie jaar te baseren op de releasedatum van het mobile device. Toelichting Wij willen voorkomen dat er nog toestellen worden uitgeleverd die minder dan 3 jaar fabrikantsondersteuning hebben. Wij beschouwen de eis dat er 3 jaar ondersteuning op het mobile device geleverd kan worden als kaderstellend voor het beslissingsproces om het basisassortiment samen te stellen.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Inhoud	Nvl vraag 1	U geeft in het antwoord op Nvl vraag 1 aan dat inschrijver toegang krijgt tot het MDM systeem van de gemeente. Hierdoor is de opdrachtnemer mede verantwoordelijk voor het zorgdragen dat het MDM systeem van gemeente Almere tegen datalekken beschermd is. Gaat het hierbij om de MDM omgeving zelf te beschermen tegen datalekken, of om de devices die via de MDM gefaciliteerd worden? Indien het om het laatste geval gaat, kunnen jullie ons inzicht geven in de inrichting van de MDM omgeving? Op basis daarvan kunnen wij bepalen waar wij medeverantwoordelijk voor worden.	Het gaat hierbij om de MDM omgeving zelf te beschermen tegen datalekken.
5	Inhoud	Nvl vraag 40	U verwijst bij Nvl vraag 40 naar het Intune referentienummer. Het is voor inschrijver onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt en waarom dit benodigd is op het facturatieoverzicht. Wij verzoeken u om de toevoeging van het Intune referentienummer op het factuur te verduidelijken.	Het Intune referentienummer is nodig om de factuur te kunnen herleiden naar de gebruiker en zijn/haar mobile device en de configuratie daarvan.
6	Uitvoering	Nvl vraag 8	U geeft aan dat u tijdens een periode van 3 jaar ondersteuning wenst op software en security updates. Apple geeft als fabrikant uitsluitend ondersteuning tijdens een periode van 1 jaar. Het eisen van ondersteuning tijdens een periode van 3 jaar, ook voor apple modellen, is voor inschrijver een niet-reëel risico. Wij verzoeken u nogmaals om de ondersteuning voor Apple producten aan te passen naar een periode van 1 jaar. Graag uw akkoord.	Wij zijn het niet eens met uw stelling. Apple geeft via IOS zeker 5 jaar support en daarin zitten ook de security updates, upgrade tot het meest courante versie van IOS. Zie https://support.apple.com/en-us/HT201624 De periode van 3 jaar ondersteuning blijft gehandhaafd.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Uitvoering	NvI vraag 15	U geeft aan dat onder logistieke problemen onder andere kan worden verstaan dat leveringen niet plaats kunnen vinden, omdat de ontvanger niet aanwezig is en de levering dus opnieuw aangeboden moet worden. Inschrijver begrijpt dat het voor kan komen dat een ontvanger niet altijd in staat is om het device in ontvangst te nemen. Echter het opnieuw inplannen van een levering brengt voor inschrijver kosten met zich mee, aangezien zowel het transport als de manuren betaald dienen te worden.	
7	Uitvoering	NvI vraag 15	Zoals u in eis 13 momenteel omschrijft mag inschrijver hier geen kosten bij gemeente Almere voor in rekening brengen. Wij begrijpen dat u niet onvoorzien op kosten gejaagd wilt worden. Wel willen wij u erop wijzen dat het niet proportioneel is om inschrijver op deze onvoorziene kosten te jagen, zonder dat hij de kosten kan verhalen op de opdrachtgever. Wij verzoeken u om de hoeveelheid logistieke problemen, zoals omschreven in uw antwoord op NvI vraag 15, te maximalliseren op 2 herhaalde leveringen per maand. Hierbij worden de eerste 2 gevallen kosteloos voor u opnieuw geleverd. Graag uw akkoord? Indien niet, graag uw motivatie waarom u het proportioneel acht om inschrijver op onvoorziene kosten te jagen.	Wij begrijpen uw punt. Eis 13 wordt als volgt aangepast: "Bij logistieke problemen komen er geen meerkosten bij voor (deel)levering. Bij logistieke problemen aan de zijde van de gemeente komen er bij de eerste 2 gevallen per kalendermaand geen meerkosten bij voor (deel)levering. Indien er meer dan 2 gevallen aan de zijde van de gemeente per kalendermaand zijn, dan zijn deze meerkosten voor de gemeente. Deze meerkosten dienen gebaseerd zijn op door u werkelijk en aantoonbaar gemaakte kosten.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Uitvoering	Nvl vraag 33	Als antwoord op Nvl vraag 33 verwijst u naar Nvl vraag 11. Hier geeft u aan gebruik te maken van de fabrikant websites. Echter vraag 33 betreft de vergelijking op marktconforme prijzen van de inschrijver. De vergelijking zal plaatsvinden met minimaal 4 Nederlandse webshops (zoals aangegeven in commerciële eis 4). De vergelijking van onze marktconformiteit in de prijzen zal gebeuren op onze uiteindelijke verkoopprijs. Onze verkoopprijs is gebaseerd op de basisprijs van de fabrikant met kortingspercentage. Hierin zitten geen acties of eenmalige kortingen van willekeurige consumenten websites in meeberekend. Het is dan ook niet proportioneel als onze prijs met een actieprijs van een consumenten website vergeleken wordt. Wij verzoeken u om acties en eenmalige kortingen uit te sluiten bij commerciële eis 4. Graag uw akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord vraag 1 uit de derde Nota van Inlichtingen en vraag 2 uit de vierde Nota van Inlichtingen.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Uitvoering	NvI vraag 38	U geeft aan dat er sprake is van een DOA als het mobile device binnen 5 werkdagen na levering niet meer functioneert. Inschrijver wilt u erop wijzen dat een DOA een defect bij aankomst betreft. Hierbij begrijpen wij dat het device niet altijd direct wordt gebruikt bij levering, vandaar het termijn van 5 werkdagen. Echter er is enkel en alleen sprake van een DOA indien een device een defect vertoont bij de 1e keer aanzetten van het device. Defecten die voortkomen uit later gebruik vallen onder de garantievoorwaarden. Het is dan ook niet mogelijk om op dag 1 het device aan te zetten, het vervolgens 4 dagen te gebruiken en dan op te geven als DOA. Wij verzoeken u om garantie eis 1 te herformuleren waarbij u duidelijk aangeeft dat een DOA tot 5 werkdagen aangemeld kan worden maar dat dit een defect bij de eerste keer aanzetten betreft. Graag uw akkoord.	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
10	Uitvoering	NvI vraag 41	Gemeente Almere wenst gratis testmodellen te ontvangen. de gemeente is niet verplicht deze devices te retourneren zonder dat er gebruikssporen aanwezig zijn. U wenst de testmodellen gedurende een periode van 4 weken te gebruiken. Tijdens de test kan het voorkomen dat er gebruikerssporen komen op de testmodellen. Wij verzoeken u om te verduidelijken wat er gebeurt als er wél gebruikerssporen op de testmodellen zit na uw testperiode.	Indien er door toedoen van een medewerker van de gemeente Almere gebruikerssporen op de testtoestellen worden aangebracht zal in goed overleg deze sporen worden vergoed.